

2024年9月2日  
トヨタモビリティ新大阪株式会社

## 保険契約に関するお客様情報漏洩のお詫びとお知らせ

トヨタモビリティ新大阪株式会社（以下「弊社」）では、弊社にてご契約いただきましたお客様の保険契約に関する情報を、ご契約先以外の損害保険会社に提供していた事実が判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

本日時点で把握している事案は以下の通りです。

弊社が各損害保険会社から受託している保険契約管理業務において、弊社社員が、お客様の損害保険契約に関する情報を社内関係者にメール送信する際に、委託元である各損害保険会社の社員まで宛先に設定していたことにより発生いたしました。

事案の発生時期	2022年4月～2024年3月の保険契約の一部
対象データの項目	契約者氏名、証券番号 <u>(住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、銀行口座情報等は含まれておりません)</u>
対象データの提供先	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社
対象となるご契約数	5, 175件

対象となるお客様へは、各保険会社から順次郵送等によりご連絡しております。

現時点では、提供先である各損害保険会社において、提供された情報が悪用された事実は確認されておりませんが、当該情報の削除等の対応を申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

本件につきましては、個人情報保護法および社会規範への理解と認識、また各保険会社との情報共有に対するリスク管理の不足が主な原因であったと考えております。お客様に関する大切な情報をお預かりしている事業者として、本件を真摯に受け止め、各保険会社とも連携し、情報管理ルールの徹底等の再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ窓口】

トヨタモビリティ新大阪株式会社 お客様相談窓口  
電話番号：06-6394-3000  
受付時間：10：00～18：00（火曜日を除く）

以上